*УТВЕРЖДАЮ*

*Генеральный директор*

*ООО «Эксперт-Девелопмент»*

*\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Т.А. Галущенко*

*12 марта 2021г.*

**Положение о системе контроля и управления доступом автомобильного транспорта на территории делового района «Иркутск-Сити»**

**1. Термины и определения.**

*Система контроля и управления доступом автотранспорта* – СКУД.

*Район* – территория Делового района «Иркутск-Сити».

*Компания-резидент/резидент* – юридическое/физическое лицо, владеющее площадями или арендующее площади (офисные/складские/земельные участки) на территории Района.

*Пользователь* – сотрудник/представитель Компании-резидента, имеющий действующий персональный договор на аренду парковочного места на организованных постоянных парковках Района или обладающий правом пользования корпоративной парковкой Компании-резидента.

*Гость –* посетитель, управляющий транспортным средством (Далее – автомобиль), планирующий разовое посещение территории Района и размещение автомобиля на гостевых парковочных местах Района.

*VIP-гость* - посетитель, управляющий автомобилем, планирующий разовое посещение территории Района по приглашению Компании-резидента района, размещающий автомобиль на парковочных местах Компании-резидента.

*Гостевые парковки* – организованные парковочные места, предназначенные для временного возмездного размещения автомобилей Гостей, обозначенные разметкой и/или соответствующими стационарными/временными знаками дорожного движения.

*Парковки резидентов* – организованные парковочные места, предназначенные для временного возмездного размещения автомобилей Пользователей.

*Оператор* – компания, осуществляющая техническую эксплуатацию СКУД и оказывающая услуги по возмездному срочному предоставлению в аренду парковочных мест на территории Района.

*Служба парковки* – персонал Оператора, осуществляющий техническую эксплуатацию СКУД и оказывающий Гостям, VIP-гостям и Пользователям необходимую помощь.

*Администратор* – уполномоченный представитель Оператора, находится в БЦ «Терра», офисе Оператора.

**2. Цели установки системы.**

СКУД установлена с целью:

- упорядочения доступа автотранспорта на территорию Района;

- обеспечения на территории Района соблюдения правил дорожного движения;

- повышения уровня сохранности транспортных средств Гостей и Пользователей;

- предоставления в аренду на срочной возмездной основе мест для парковки автотранспорта Гостей.

**3. Состав СКУД.**

СКУД состоит из:

- аппаратного комплекса (стойки заезда/выезда для лево- и праворульных машин, индукционные петли, паркомат для оплаты, шлагбаумы, считыватели RFID-меток, RFID-метки, жетоны, система видеонаблюдения);

- программного обеспечения, позволяющего вести администрирование и настройку аппаратного комплекса.

**4. Сведения об Операторе и условиях оказания услуг Гостям.**

Компания: ООО «Эксперт-Девелопмент».

Юр.адрес: 664007, г.Иркутск, ул.Октябрьской Революции,1, оф.301. Тел. 998-222.

Оператор оказывает услуги по предоставлению парковочного места на платной основе Гостям, планирующим разовое посещение Района.

Оператор не оказывает Гостям услуг по хранению автотранспорта и ответственность за сохранность транспортного средства не несет.

**5. Режим работы СКУД и тарифы за пользование Гостевой парковкой.**

Режим работы СКУД: круглосуточно.

Тарифы для Гостей, планирующих разовое посещение Района и пользующихся Гостевой парковкой:

ПН-ПТ с 7.00 до 19.00 ч. – 30 минут бесплатно, далее каждый час (полный или неполный) – 100 руб. (НДС не облагается в связи с применением УСН).

Тариф может быть изменен Оператором в одностороннем порядке.

**6. Служба парковки.**

Персонал:

- парковщики - 2 человека. Оказывают Пользователям и Гостям необходимую консультативную помощь в пользовании СКУД, помогают в заезде/выезде, помогают в припарковывании автомобилей, следят за соблюдением правил парковки. Место нахождения – территория Гостевых парковок.

- старший смены – 1 человек. Руководит парковщиками, принимает от уполномоченных лиц Резидентов информацию о необходимости заезда/выезда VIP-гостей, реализует Гостям, утерявшим стандартный жетон штрафные жетоны, фиксирует указанные факты и факты нарушения правил парковки, осуществляет эксплуатационный контроль за СКУД (замена жетонов, кассовых лент). Место нахождения – пост управления СКУД на въезде в Район.

- администратор - 1 человек. Осуществляет ведение базы данных по выданным RFID-меткам, удаляет, добавляет автомобили в базу, осуществляет интеграцию данных об оплатах и базы данных по меткам, программирует штрафные жетоны, взаимодействует с Гостями и Пользователями. Место нахождения – БЦ «Терра» или офис Оператора.

Служба парковки осуществляет управление СКУД в рабочие дни с 07.00 до 19.00 ч.

В остальное время управление СКУД осуществляет пост охраны, находящийся в БЦ «Терра».

**7. Общие принципы функционирования и порядок пользования СКУД.**

СКУД обеспечивает контролируемый заезд и выезд автомобилей на/с территории Района.

Заезд для всех категорий осуществляется по одному коридору, оборудованному считывателем RFID-меток и стойками для жетонов Гостей.

Выезд для всех категорий может осуществляться по любому из двух коридоров.

Гостям при необходимости оплаты рекомендуется использовать для выезда левый по ходу движения коридор.

СКУД обеспечивает доступ автотранспорта на территорию Района исходя из принадлежности автомобиля к определенной группе.

***7.1. Пользователь.***

Для заезда на территорию необходимо:

- иметь в наличии несъемную RFID-метку (неактивный чип, в виде металлизированной полоски бумаги 1,5х9 см, прикрепляемый/приклеиваемой под лобовое стекло так, чтобы обеспечить прямую оптическую видимость карты считывателем СКУД). Метка первоначально выдается бесплатно, в случае утери/повреждения взимается штраф в размере 500 руб.

- иметь в наличии съемную RFID-метку (неактивный чип, в виде пластиковой карты, прикрепляемый под лобовое стекло так, чтобы обеспечить прямую оптическую видимость карты считывателем СКУД. Стоимость метки 300 руб., в случае утери/повреждения метка приобретается повторно по той же стоимости (300 руб.). Количество таких меток ограничено, количество выдаваемых меток Резиденту обсуждается дополнительно.

- не иметь задолженности по договору на предоставление услуг по организации парковки транспортного средства на Парковках резидентов. В ином случае СКУД запретит проезд Пользователю до погашения задолженности.

При подъезде к шлагбауму для заезда/выезда СКУД считает метку и откроет шлагбаум.

Одна метка дает возможность заезда на одно парковочное место.

Вторичное использование метки без выезда автомобиля (т.е. заезд автомобиля Пользователя на территорию Района, с последующей передачей метки иному лицу для заезда несанкционированного автомобиля) запрещено. СКУД запретит второй заезд по метке до выезда автомобиля Пользователя, уже находящегося на территории, и зафиксирует попытку несанкционированного проезда по метке.

Пользователи должны использовать для припарковывания автомобиля исключительно Парковки резидентов и не занимать Гостевые парковки. В случае нарушения вышеуказанного правила постановки автомобилей Оператор фиксирует факт нарушения и по согласованию с Резидентом вправе ограничить Пользователю возможность использования СКУД.

В случае утери/повреждения метки получение новой метки для Пользователя Резидента возможно только по письменному запросу уполномоченного представителя Резидента в адрес Оператора либо при обращении к Администратору. Никакие иные лица Оператора не уполномочены выдавать новые метки.

В случае невозможности заезда по метке Пользователь имеет возможность заехать на территорию Района как Гость, и, пользуясь бесплатным 30-минутным периодом, выяснить у Администратора причину отказа СКУД в допуске метки на территорию Района.

***7.2. Гость.***

Въезжая на территорию Района, Гость соглашается заключить договор на пользование парковочным местом на платной основе.

При подъезде к территории Района на табло будет указано количество свободных парковочных мест. Если свободные места есть, Гостю необходимо подъехать к въездной стойке, нажать на кнопку на стойке (стойки для право- и леворульных машин) и получить жетон, после этого шлагбаум откроется. Парковка осуществляется на любом свободном гостевом парковочном месте. Помощь в этом оказывают сотрудники службы парковки.

Бесплатный период пользования гостевой парковкой – 30 минут. После этого взимается плата в размере 100 рублей за каждый час парковки, полный или неполный.

Для выезда необходимо подъехать к стойкам выезда, опустить жетон в стойку. Если Гость уложился в период бесплатного нахождения на территории, шлагбаум откроется, и Гость может выехать с территории Района. Если необходимо оплатить пользование парковкой, на дисплее стойки отразится сообщение о необходимости оплаты и жетон вернется Гостю.

Гостю необходимо взять жетон, подойти к терминалу оплаты (расположен рядом со шлагбаумами выезда), опустить жетон и произвести оплату согласно информации, на дисплее терминала/времени нахождения на территории Гостевой парковки. После оплаты терминал выдаст фискальный чек, вернет жетон, Гость берет оплаченный жетон, опускает жетон в стойку выезда, шлагбаум открывается, и Гость может выехать с территории Района.

Гость может проверить жетон в терминале оплаты и руководствоваться информацией о необходимости оплаты на дисплее терминала.

В случае утери жетона необходимо обратиться к сотруднику службы парковки и приобрести штрафной жетон стоимостью 300 рублей. После этого Гость выпускается с территории Службой парковки в ручном режиме.

***7.3 Автотранспорт спец.служб, аварийных служб, МЧС, скорой помощи.***

Сотрудники Службы парковки запускают/выпускают такие автомобили в ручном режиме.